Oefening 1: Wat is coaching en mentoring?

*"Tell me and I forget.*

*Show me and I remember.*

*Involve me and I understand”*

Coaching en mentoring zijn waardevolle vaardigheden. Ze kunnen worden ingezet om jonge en onervaren personen te ondersteunen om effectieve en zelfverzekerde leden van je team te worden.

Het kan worden toegepast op elk personeelslid dat:

* Nieuwe verantwoordelijkheden krijgt
* Nieuw in het team is
* Als jonge leerling nieuwe vaardigheden opdoet

**Oefening:**

Denk aan je ervaringen met mentoring en schrijf een definitie die het best beschrijft wat coaching en mentoring voor jou betekent.

**Coaching en Mentoring is:**

Vergelijk jouw definitie met die van anderen. Maak een gezamenlijke lijst van thema’s en definities.

* Een één-op-één relatie in een bepaalde periode tussen een minder ervaren persoon (mentee) en een gevestigde professional (mentor), die gestructureerde ondersteuning, begeleiding en praktische hulp biedt
* Een proces waarbij een ervaren professional zijn persoonlijke vaardigheden, kennis en ervaring deelt met een andere persoon.
* Een middel om een minder ervaren persoon in staat te stellen de nodige vaardigheden, kennis en vertrouwen te verwerven om op een hoger niveau te kunnen presteren.
* Een kans voor een minder ervaren persoon om toegang te krijgen tot onpartijdige, niet-oordelende begeleiding en ondersteuning.
* Een proces van samenwerken om vooraf bepaalde doelen en doelstellingen te bereiken.
* Een tweerichtingsproces waarbij beide partijen voldoening uit de vooruitgang halen en succes wordt bereikt door samen te werken.

**Coaching en mentoring is een speciale relatie, normaal tussen twee personen, die:**

* Stimuleert leren en experimenteren in een beschermde omgeving om mensen te helpen hun volledige potentieel te bereiken.
* Personeel in staat stelt om te leren van de ervaring van meer ervaren en ervaren collega's.
* Resultaten behaalt in termen van echte verbeteringen in competentie in plaats van alleen maar een algemene toename van de kennis van onderwerpen die worden behandeld.
* Biedt een voordeel ten opzichte van andere vormen van leren omdat het zich richt op echte leerbehoeften op een specifiek en persoonlijk niveau.
* Verhoogt de motivatie/ tevredenheid van meer senioren medewerkers door hen te helpen hun leerproces op een uitdagende manier voort te zetten.
* Biedt een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding, want hoewel de tijdsinvestering groot is, zijn de financiële kosten relatief klein.

Mentors kunnen de mentees helpen om te acclimatiseren in een nieuwe baan of rol, om na te denken over hun vaardigheden en vooruitgang, om belemmeringen voor hun ontwikkeling te verwijderen en om prestaties te verbeteren.

Hoe verhouden coaching en mentoring zich tot andere diensten?

Overweeg het volgende:

Wat is het verschil tussen?

|  |  |
| --- | --- |
| **Training** |  |
| **Coaching** |  |
| **Mentoring** |  |
| **Counselling** |  |

**Traditionele vormen van training**

* Volledige overdracht van nieuwe vaardigheden, bijvoorbeeld verandering in procedures, nieuwe systemen (bijvoorbeeld training van softwaretoepassingen), nieuwe taakfuncties.
* Programma's zijn meestal generiek en niet afgestemd op individuele behoeften. Leerlingen moeten over het algemeen standaardmodules voltooien, dus er is weinig ruimte om het programma aan te passen aan bestaande kennis, vaardigheden of voorkeuren.
* Niet altijd voldoende vergelijkbaar met de 'live' werkomgeving om effectieve overdracht van vaardigheden te garanderen.
* Zijn het meest geschikt voor overdracht van kennis en bepaalde vaardigheden in plaats van de ontwikkeling van persoonlijke kwaliteiten of competenties.

**Coaching / Mentoring**

* Ontsluit aanwezig potentieel.
* Verfijnt en ontwikkelt vaardigheden.
* Ontwikkelingsactiviteiten zijn ontworpen om te voldoen aan de persoonlijke behoeften en leerstijlen van de leerling.
* Elimineert specifieke prestatieproblemen.
* Kan zich concentreren op sociale- en werk- vaardigheden, die niet gemakkelijk of effectief kunnen worden aangeleerd in een traditionele trainingsomgeving.
* Biedt de leerling contacten en netwerken die helpen bij het realiseren van hun carrière- of levensaspiraties.
* Uitgevoerd in de 'live' omgeving.
* Zeer effectief om ervoor te zorgen dat essentiële vaardigheden worden overgedragen aan de 'live' omgeving.
* Coaches en mentoren brengen de vaardigheden over naar de cliënt in plaats van het werk voor hen te doen

**Counselling**

* Onderzoeken van persoonlijke dilemma’s en om het begrip te vergroten of een groter zelfbewustzijn te ontwikkelen.
* Het doel van counseling is om de cliënt te leiden naar zelfgestuurde acties om doelen te bereiken.

**Consultancy**

* Focus ligt op het ontwikkelen van organisatorische werkwijzen, processen en structuur.
* Rol over het algemeen meer strategisch en vaak gebruikt om grote veranderingsprogramma's op te zetten en te ontwerpen.
* Consultancy omvat vaak deskundig advies over specifieke kwesties en organisatorische processen.
* Adviseurs worden vaak ingeschakeld om specifieke 'oplossingen' te bieden voor zakelijke problemen en behoeften.
* Consultant doet het werk voor de organisatie, in plaats van dat de medewerker/ klant bekwaam wordt om het werk zelf te doen.

De voordelen van coaching en mentoring

Wat zie je als de voordelen van coaching en mentoring voor:

**De Organisatie**

**De Leerling**

**De Coach/ Mentor**

**Voor de organisatie biedt coaching en mentoring als voordeel:**

* + Een middel om doorstroom van medewerkers te ondersteunen en het aanwezige menselijk potentieel maximaal in te zetten.
  + Betere ontwikkelingskansen voor personeel en betere vooruitzichten op werving van personeel.
  + Verbeterde communicatie en een middel om medewerkers te laten acclimatiseren in de cultuur van de organisatie.
  + Een kosteneffectieve manier om persoonlijke ontwikkeling te bieden.

**Voor de coach/ mentor biedt coaching en mentoring:**

* + Een verhoogde arbeidsvreugde, gevoel van waarde en status.
  + De mogelijkheid om anderen te helpen en te begeleiden bij hun loopbaanontwikkeling.
  + Een kans om management- en leiderschapsvaardigheden te ontwikkelen.
  + De mogelijkheid om te leren - het is een tweerichtingsproces

**Voor de leerling biedt coaching en mentoring:**

* + Vlotte en geplande toegang tot ervaren mensen als onderdeel van hun persoonlijke ontwikkeling.
  + Ondersteuning en uitdaging bij het formuleren van een duidelijk gevoel van persoonlijke richting.
  + Carrière-verbetering in termen van professioneel advies.
  + Leren, begrijpen en werken met de organisatiecultuur.
  + Een rolmodel dat zowel van dichtbij als op afstand kan worden gevolgd om vaardigheden te ontwikkelen in de praktijk.
  + Een zichtbare demonstratie van hoe de organisatie de medewerkers waardeert.
  + Een objectieve, ondersteunende, niet-bedreigende bron van hulp en ondersteuning bij het ontwikkelen van nieuwe vaardigheden en richtingen.
  + Toegang tot iemand met inzicht in de cultuur en werkwijze van de organisatie.