Oefening 2. Rollen en verantwoordelijkheden van de coach / mentor

Denk aan uw eigen rol en vul de volgende tabel in:

|  |  |
| --- | --- |
| **Jij als coach/ mentor** | |
| Dingen die ik zal doen: | Dingen die ik niet zal doen: |
| **De Leerling** | |
| Dingen die ik verwacht dat de leerling zal doen: | Dingen die ik verwacht dat de leerling niet zal doen: |

**De mentor helpt hun leerling met:**

* Het overeenkomen en stellen van doelen.
* Ontwikkelingsmogelijkheden identificeren/benoemen.
* Ernaar te streven om het werk beter te doen.
* Ontdekken en formuleren van hulpvragen en -behoeften.
* Kansen creëren.
* Het aanmoedigen van de leerling om aan zichzelf te reflecteren.

**Wat de leerling van de mentor verwacht:**

* Wijst geen schuldige aan, de mentor blijft neutraal
* Eerlijk zijn
* Gemakkelijk te benaderen
* Ervaren op het werk
* Geeft constructieve en positieve feedback
* Toont empathie

Moeten managers wel mentor zijn?

Onderstaande tabel schetst enkele voordelen en risico's van managers die optreden als mentoren:

|  |  |
| --- | --- |
| **Voordelen** | **Risico’s/ mogelijke issues** |
| Managers hebben een goede positie binnen de organisatie om mentorschap te bieden wanneer en wanneer nodig.  Managers zullen de organisatiecultuur, strategische doelen en prioriteiten begrijpen.  Coachings- en mentorvaardigheden maken deel uit van de vaardigheden van managers.  Managers hebben inzicht in de vaardigheden en expertise van teamleden. | Machtsverhoudingen tussen manager en leerling kunnen de ontwikkeling van vertrouwen en openheid in de weg staan.  Een manager begrijpt de organisatiecultuur, strategische doelen en prioriteiten beter dan leerlingen.  De manager heeft mogelijk slechte coaching- en mentorvaardigheden.  Eerdere ervaringen kunnen van invloed zijn op de perceptie door managers en leerlingen met betrekking tot vaardigheden en kunnen daarmee de onpartijdigheid belemmeren. |

Belemmeringen en grenzen

Soms zal de relatie niet zo soepel verlopen als je had gehoopt. Onderweg kun je obstakels tegenkomen die de voortgang belemmeren. Het is belangrijk om deze te identificeren en hierop te anticiperen, zodat je ze kunt overwinnen.

Oefening:

Maak een opsomming van obstakels onder de volgende koppen:

Coach/ Mentor Leerling Omgeving

Bepaal uit je lijst hoe je deze belemmeringen zult overwinnen en welke ondersteuning je nodig hebt.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obstakels voor de Coach/Mentor | Obstakels voor de Leerling | Obstakels van de omgeving |
|  |  |  |
| Hoe overwin je deze obstakels? | | |
|  |  |  |

**Voorbeelden van het overwinnen van obstakels:**



Belemmeringen omvatten:

* Slechte afstemming van mentoren of coaches met hun leerlingen.
* Gebrek aan managementondersteuning op hogere niveaus.
* Wrok van degenen die niet zijn gekozen om deel te nemen aan mentor- en coachingprogramma's, misschien vanwege een perceptie van vriendjespolitiek.
* Het creëren van onrealistische verwachtingen over wat mentorschap en coaching kunnen bereiken.
* Vervaging van rolgrenzen, bijvoorbeeld tussen de rol van manager en mentor.

Grenzen: hoe ver wil je gaan?

Bedenk wat je als coach zou doen als je geconfronteerd wordt met de volgende situaties:

|  |  |
| --- | --- |
| Je mentee/ leerling wordt voortdurend afgeleid door andere medewerkers | Je mentee/ leerling toont geen interesse in het behalen van de gestelde doelen. |
| Je mentee/ leerling werkt niet samen met de anderen in je team. | Je mentee/ leerling is zojuist te laat binnen gekomen op het werk. |
| Je mentee/ leerling is herhaaldelijk op de vrijdag ziek geweest (nu als 3 keer achter elkaar) | Je mentee/ leerling is in gevecht geraakt met een collega |
| Je mentee/ leerling werkt beneden zijn of haar niveau | Je mentee/ leerling geeft veel te snel op als het gaat om nieuwe vaardigheden leren |
| Je mentee/ leerling vertelt je dat ze gepest wordt op het werk | Je denkt dat je mentee/ leerling experimenteert met drugs |
| Je mentee/ leerling vertelt je dat hij het afgelopen weekend problemen met de politie heeft gekregen. | Je mentee/ leerling vertelt je weggelopen te zijn van huis. |
| Je mentee/ leerling vraagt je om je privételefoonnummer | Je mentee/ leerling stuurt je een vriendschapsverzoek op Facebook |