Tehtävä 10: Ongelmien ratkaisu

*"Ongelmat ovat mahdollisuuksia työvaatteissa."*

*– Henry Kaiser*

(Amerikkalainen teollisuusmies)

Ohjauskeskustelun aikana voi tulla tilanteita jossa haluat auttaa opiskelijaa näkemään ongelmia ja löytämään ongelmiin ratkaisut. Ongelmanratkaisu-taito on taito josta on hyötyä kun autat opiskelijaa selättämään ongelmia.

Ongelmat voivat olla yksinkertaisia päivittäisiä tapahtumia tai ne voivat johtaa monimutkaisiin ongelmiin jotka vaativat pitkäjänteisyyttä.

Hyvä prosessi hallita ongelmia lisää itsevarmuutta. Sen avulla voit ratkaista ongelmia nopeasti ja tehokkaasti. Ilman sitä ratkaisusi voi olla tehottomia tai voit jumittua ja olla tekemättä mitään, mikä taas voi johtaa kohtalokkaisiin seurauksiin.

Kun on kyse helposta ongelmasta on ratkaisu usein helppo ja nopea ja strukturoitu lähestymistapa ei ole välttämättä tarpeen. Mutta alitajuntaisesti olet prosessoinut todistusaineistoa ja olet automaattisesti kehitellyt ratkaisuja jotka ovat ilmeisiä ilman laajempaa analysointia ja testausta.

Mutta kun on kyse monimutkaisista ongelmista meidän on omaksuttava rakenteellinen lähestymistapa joka varmistaa että olemme ymmärtäneet ongelman ytimen ja mikä on paras tapa ratkaista ongelman.

Ongelmanratkaisussa on neljä perusaskelmaa:

1. Ongelman määrittäminen.

2. Vaihtoehtojen kehittäminen.

3. Arvioiminen ja vaihtoehtojen valinta.

4.Ratkaisujen käyttöönotto.

**Askel 1: Ongelman määrittäminen**

Avain ongelman määrittämiseen on että varmistat että työstät ongelmaa – et sen oireita. Esimerkkinä mainittakoon, jos suorituskyky on heikko, voit kuvitella että ongelmana on henkilö joka tekee tehtävän. Jos tutkiskelet asiaa lähemmin voit huomata että varsinainen ongelma on harjoituksen puute tai liian suuri työmäärä.

Työkalut kuten “5 miksiä” ja Pohjimmaisen Syyn Analysointi voi autta sinua kysymään oikeita kysymyksiä ja työstää läpi ongelmakerroksien niin että saat selville mistä on tosiasiassa kyse.

Tässä vaiheessa on tärkeä varmistaa että katsot asiaa eri näkökulmista. Jos sitoudut liian aikaisin voit päätyä lausuntoon joka on ratkaisu eikä ongelman määrittäminen.

Joskus voi olla että asia joka on oletettu olevan yksi ongelma onkin sarja ongelmia. Poraa alaspäin tekniikka voi auttaa sinua jakamaan ongelman pienempiin osiin jotka voidan ratkaista yksi kerrallaan.

Kun käytät tätä tekniikkaa, aloita kirjoittamalla ongelman ydinasia vasemmalle puolelle paperia. Seuraavaksi kirjoita oikealle asiat jotka vievät ongelman seuraavan vaiheeseen. Nämä voivat olla asioita jotka vaikuttavat ongelmaan laajuuteen, tai tietoa kyseisestä ongelmasta tai kysymyksiä jotka ongelma tuo tullessaan. Tätä prosessia jossa ongelma jaotellaan osiksi kutsutaan ”poraa alaspäin-tekniikaksi'.

Toista prosessi jokaisen ongelman ydinasian kohdalla. Jatka poraamista kunnes täysin ymmärrät mitkä asiat vaikuttavat ongelmaan. Jos et tiedä tarpeeksi ongelman poraamiseen, yritä ottaa selville mahdollisimman paljon tietoa liittyen ongelmaan.

**Askel 2: Määrittele vaihtoehtoja**

Mitä enemmän hyviä vaihtoehtoja mietit, sen paremman ratkaisun teet.

Kun määrittelet vaihtoehtoja, pakotat itsesi kaivamaan syvemmälle ja katsomaan ongelmaa eri näkökulmista. Jos käytät ajatustapaa ”on pakko löytyä muita ratkaisuja” teet luultavasti paremman päätöksen. Jos sinulla ei ole vaihtoehtoja, sinulla ei varsinaisesti ole päätöstä jota tehdä!

* **Luo ideoita**
	+ Aivoriihi, on suosituin tapa luoda ideoida.
	+ Päinvastainen Aivoriihi alkaa kun ihmiset miettivät miten saavuttaa tuloksen jota ei halua saavutta ja sitten kääntää nämä toimenpiteet päinvastaisiksi.
* **Ideoiden järjestely**
Tämä on avuksi kun sinulla on monta ideaa. Joskus ideat voidaan yhdistää yhdeksi suuremmaksi vaihtoehdoksi.
	+ [Affiniteettikaaviot](http://www.mindtools.com/pages/article/newTMC_86.htm) järjestää ideat yhteisiksi teemoiksi ja ryhmiksi.

Kun olet sitä mieltä että sinulla on tarpeeksi realistisia vaihtoehtoja, voit arvioida vaihtoehtojen toteutettavuutta, riskejä ja vaikutuksia

**Askel 3: Valitse paras vaihtoehto**

Kun olet arvioinut vaihtoehtojasi, valitse näiden välillä. Valinta voi olla selvä, mutta jos näin ei ole niin nämä menetelmät voivat auttaa sinua valinnan tekemisessä:

* Verkko analysointi tunnetaan myös nimellä päätös matriksi on työkalu jota voi hydyntää valinnan tekemisessä. Sen avulla voit tuoda erilaisia ​​tekijöitä päätöksentekoprosessiin luotettavasti
* [Päätöspuu](http://www.mindtools.com/dectree.html) on myös hyödyllinen kun tehdään valintoja. Tämä auttaa sinua avaamaan eri vaihtoehtoja ja nostaa esille todennäköisyys onnistua tai epäonnistua.

Katso päätöstä jota olet tekemässä tunteettomasti, varmista että olet ollut perusteellinen ja että virheitä ei ole tullut päätösprosessiisi.

**Askel 4: Keskustele päätöksestäsi ja ala toimia!**

Kun olet tehnyt päätöksen on tärkeä että kerrot päätöksestäsi niille joihin päätös vaikuttaa ja jotka ovat mukana toteuttamassa sitä. Kerro miksi valitsit tämän vaihtoehdon. Mitä enemmän tietoa annat riskeistä ja hyödyistä, sitä todennäköisempää on että muut tukevat päätöstäsi..