Tehtävä 3: Ohjaamisen vaadittavat ominaisuudet

Pelkkä mentorointisopimus ei tarkoita sitä, että suhde olisi tuottava ja menestyksekäs. Sopimusta tärkeämpää on ohjaajan ja ohjattavan välinen yhteys ja suhde. Ohjaajan ominaisuudet ja taidot ovat olennainen osa hyvän mentorointisuhteen laatimiselle

Tehtävä:

Mitkä ominaisuudet tekevät mieletäsi ohjaajasta hyvän?

Laatimaltasi listaltasi, mitkä ovat ominaisuuksie ja mitkä taitoja?

Ominaisuudet Taidots

On mahdollista opettaa jollekulle taitoja joita hyvä ohjaaja tarvitsee mutta ominaisuudet ovat synnynnäisiä ja voivat vahvistaa tai rikkoa mentorointisuhteen.

Empatia

Tämä ominaisuus on välttämätön tehokkaalle kommunikaatiolle. Se edellyttää että toista henkilöä kuunnellaan ja että yritetään nähdä heidän maailmansa heidän näkökulmasta (”viitekehys”). Sitä voidaan kuvata lauseella ”kykenevä asettamaan itsensä jonkun toisen kenkään”.

Empatia ei ole sama kuin sympatia. Kun lauetaan sympatian tunteita niin meissä herää usein tunne että hukumme toisen henkilön tunteeseen. Juoksuhiekan analogiaa käytetään usein. Jos joku on loukussa juoksuhiekassa ja jos tunnemme sympatiaa heitä kohtaan niin kävelisimme myös juoksuhiekkaan ja olisimme siten molemmat loukussa.

Empatiaa käyttämällä yritämme ymmärtää toisen henkilön tilannetta olemalla samalla rationaalisia ja objektiivisia. Joten heitämme heille narun jotta he voivat vetää itsensä pois juoksuhiekasta.

Rogers selittää empatiaa näin: ‘taitona ymmärtää toisen henkilön maailmaa kuten se olisi hänen omansa, mutta unohtamatta sanaa “kuten”. Eli on tärkeätä että pidämme kriittisen etäisyyden ohjattuun. Emme ole hän, mutta yritämme ymmärtää heidän tilanteensa.

Usein ohjaajat kokevat voivansa olla empaattisia, koska he ovat käyneet läpi samankaltaisia kokemuksia. On kuitenkin tärkeää muistaa, että vaikka kokemus voi olla samankaltainen, tunteet voivat olla aivan erilaisia. Omien kokemusten sekoittaminen toisten tunteisiin tunnetaan nimellä identifioiminen

Identifioiminen tunnistetaan usein vastauksissa kuten: ‘Tiedän miltä sinusta tuntuu; Kävin läpi saman kuin sinä.’ Tämä ei ole empatiaa sillä emme yritä ymmärtää toisen henkilön tilannetta vaan teemme oletuksia.

Empaattisia Lausahduksia

**Tehtävä:**

Lue kaikki lausahdukset niin kuin jos joku nuori sanoisi sinulle tämän. Laita risti siihen ruutuun koka on lähinnä sinun tapaasi vastata.

**1. *“Minulla on jotain jota haluaisin sanoa mutta en tiedä miten sanoisin sen. En pysty puhumaan siitä helpolla.”***

* Auttaisiko jos menisimme kävelylle?
* Haluat jutella mutta sinun on vaikea aloittaa.
* Jos en tiedä mistä on kyse, en voi auttaa sinua?
* Liittyykö se siihen mitä tapahtui äsken?

**2. *“Olen ollut täällä vasta pari viikkoa mutta kaikkien mielestä minun pitäisi jo tietää kaiken. Miten kaikki toimii ja minne mennä ja niin edelleen. Kun sanon että en muista kaikki tekevät ilmeitä ja saavat minut tuntemaan itseni tyhmäksi.”***

* Sehän ei ole kovin ystävällisesti tehty?
* Älä huolehdi. Kaikki tuntevat samoin alussa.
* Oletko yrittänyt kirjoittaa muistiin minne asiat kuuluva?
* Kuulostaa siltä että he saavat sinut lannistumaan

**3. *“Mietin mitä tapahtui kun isoäitini kuoli. Siitä on kaks vuotta mutta vielä joskus itken kun muistan häntä. En tiedä miksi. Emme edes olleet läheisiä.”***

* Onko syynä se että et vielä ole ymmärtänyt miksi olet niin surullinen koska isoäitisi kuoli?
* Muistan kun isoäitini kuoli. Se iski minuun kovemmin kuin olisin uskonut.
* Kuka muu perheessäsi on edelleen järkyttynyt (isoäitisi kuolemasta)?
* Se on kamalaa, eikö olekin? Kun alkaa itkemään ihan tyhjästä.

**4. *“Kukaan ei ota minua vakavissaan. Tiedän että lasken leikkiä ja niin edelleen, mutta jos yritän sanoa jotain – esimerkiksi mielipiteeni – kaikki nauravat minulle ihan kuin olisin pieni lapsi tai jotain.”***

* Oletko yrittänyt kertoa heille miltä sinusta tuntuu?
* Kuin pieneltä lapselta…
* Voitko antaa esimerkin?
* Se on aina se ongelma kun on nuorin perheessä.

**5. *“Mitä hän teki siinä? Eikö hän huomannut että halusin päästä ohi? Ei hänen ollut pakko seistä siinä edessäni? Minä sitten jouduin siitä vaikeukseen. Hän taas ei. Hänhän sen aloitti.”***

* Olkaamme rehellisiä, useinmitenhän se on sinun syysi.
* Olet vihainen koska jouduit ongelmiin asiasta joka ei ollut syysi.
* Rauhoittuidu. En kuuntele jos huudat.
* Kenen kanssa jouduit ongelmiin? Haluatko että juttelen heidän kanssaan?

**6. *“Tulin töihin tänä aamuna ja ne vain kävelivät pois. Sitten he aloittivat kuiskaamisen ja kuulin nimeni. Jopa Julie oli heidän kanssaan ja hän on olevinaan paras ystäväni.”***

* Ei kai he taas aloita tuota? Voi sinua raukkaa.
* Kiusaajat yrittävät aina saada toisia puolelleen.
* Tuntuuko sinusta että kaikki ovat kääntyneet sinua vastaan tänään?
* Oletko tehnyt jotain joka on saanut heidät käyttäytymään tuolla tavalla

**7. *“Vain koska olen uusi täällä kaikki luulevat että he saavat komennella minua ja että minun on tehtävä kaiken mitä he pyytävät.”***

* Oletko kertonut miltä sinusta tuntuu?
* Kaikkien on käytävä tämä läpi aluksi.
* Mitä he käskevät sinut tekemään?
* Tapahtuuko tämä kaikille opiskelijoille vai vain sinulle?

Luottamus ja arvostus

‘Luottamus’ ja ‘arvostus’ takaavat hyvän suhteen. Luottamuksen ja arvostuksen rakentaminen vie aikaa ja vaivaa mutta se on tämän arvoista..  
  
Alla olevat neuvot ovat otettu [ESRC Researcher Development Initiative](http://www.rdi.ac.uk/), 2008. Ne antavat hyvän alun kun pohtii hyviä käytänteitä.

**Avain periaatteita**

**1. Opi tuntemaan työkaverisi**

* Järjestä aikaa jotta voit jutella työkaverisi kanssa heidän elämästään työnsä ulkopuolella
* Yritä ymmärtää miten he ajattelevat ja miksi. Arvosta heidän mielipiteitään vaikka se on eri kuin sinun

**2. Tee tehtävät ja projektit huolellisesti**

* Aloita, mikäli mahdollista, tekemälle yhteistyötä helpoissa tehtävissä
* Ole luotettava. Tee aina minkä olet sanonut tekeväsi.

**3. Keskustele avoimesti ja luotettavasti**

* Keskustele asioista heti kun asiat ovat nousseet esille
* Älä syytä muita
* Eritä ehdottaa ratkaisua jos jokin on mennyt väärin
* Jos sinulla ei ole ratkaisua, pyydä apua

**4. Osallistuta työkavereita ratkaisuntekoon**

* Jos ihminen pääsee mukaan tekemään päätöksiä he ovat yleensä myös halukkaita tukemaan tehtyä päätöstä
* Pidä työkaverit ajantasalla edistyksistä kun päätös on tehty.

**5. Hyödynnätä työkaverietten asiantuntevuutta**

* Tunnista työkavareiden vahvuudet ja osallistuta heitä jos mahdollista. Tämä näyttää ja vahvistaa arvostusta.

**6. Ole epäitsekäs**

* Ota huomioon mitä on tärkeää työkavereillesi
* Auta heitä saavuttamaan tavoitteitaan

**7. Tapaa kasvotusten**

* Sähköpostilla ja puhelimella on rajoituksensa koska et pysty seuraaman kehokieltä kun tulkitset mitä sanotaan.